

FORMULARZ REKLAMACJI

ECOLAVIAFOOD.PL

DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko:

Ulica i nr domu/mieszkania:

Kod pocztowy i miasto:

Telefon:

E-mail:

DANE ZAMÓWIENIA

Nr zamówienia / aukcji Allegro:.....

Nick z Allegro:

Data zakupu:

Wartość zamówienia (bez kosztów wysyłki):

DANE REKLAMOWANEGO PRZEDMIOTU

TABELA REKLAMACJI	
Nazwa przedmiotu	
Opis wady	
Data zauważenia wady	
Żądanie Klienta (właściwe zaznaczyć)	1. <input type="checkbox"/> wnoszę o wymianę rzeczy na wolną od wad 2. <input type="checkbox"/> odstępuję od umowy i żądam zwrotu pieniędzy

DANE O RACHUNKU BANKOWYM (ważne w przypadku zwrotu towaru)

Numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dane właściciela rachunku:.....

.....

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Wypełniony formularz reklamacji powinien być złożony na piśmie wraz z reklamowanym towarem i dostarczony na adres:

ECOLAVIA Daniel Kustosik
Ul. Wojciecha Bąka 31
60-194 Poznań
z dopiskiem: REKLAMACJA

W przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany, wypełniony poprawnie formularz reklamacji wraz z dokumentacją fotograficzną oraz protokołem szkody spisany w obecności Podmiotu Doręczającego przesyłkę na adres: **biuro@ecolavia.pl**

2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu **14 dni roboczych** od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres: **ECOLAVIA Daniel Kustosik, ul. Wojciecha Bąka 31, 60-194 Poznań z dopiskiem: REKLAMACJA** w oryginalnym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. W przypadku skorzystania z uprawnienia do usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad, Sprzedający dokona ponownej dostawy reklamowanych towarów na adres wskazany w nagłówku reklamacji.
6. Nie uznaje się reklamacji związanej ze spożyciem towarów, których efekt i oddziaływanie na Klienta nie spełniło jego indywidualnych oczekiwań.
7. Zgodnie z obowiązującym powszechnie prawem, klientowi przysługuje w pierwszej kolejności prawo do wymiany towaru objętego wadą na towar wolny od wad, w przypadku braku możliwości spełnienia tego żądania przez Sprzedającego, klient może żądać zwrotu pieniędzy.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

Data i podpis klienta

ADNOTACJE SPRZEDAWCY (wypełnia Sprzedawca)

Data otrzymania reklamacji:	Reklamacja uznana/nie uznana z następujących powodów:
Data rozpatrzenia reklamacji:	
Pieczątka i podpis sprzedawcy:	